



## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Credit Saison Mexico, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: CARLOS ANDRÉS RIUS GARCÍA**

AVENIDA INSURGENTES SUR NO. 601 INT PISO 11, COLONIA NÁPOLES C.P. 3810 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: ENFRENTA DEL METROBÚS LA PIEDAD ENTRE CALLE OHIO Y CALLE VERMONT

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [une@creditsaison-mx.com](mailto:une@creditsaison-mx.com) 5644102552

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 10:00 - 13:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 13:00 Horas; Lunes a Viernes: 15:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 10/10/2024 15:46:01 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Ciudad de México** **CARLOS ANDRÉS RIUS GARCÍA**

AVENIDA INSURGENTES SUR NO. 601 INT PISO 11, COLONIA NÁPOLES C.P. 3810 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: ENFRENTA DEL METROBÚS LA PIEDAD ENTRE CALLE OHIO Y CALLE VERMONT TELÉFONO(S): 5644102552 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@creditsaison-mx.com](mailto:une@creditsaison-mx.com) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 13:00 Horas;